

Une expérience de 40 ans, des compétences pointues et certifiées, des locaux situés à Matran (FR) et à Morges (VD) offrant une bonne situation géographique, permettent à CISEL Informatique de fournir une gamme complète de services, dans le développement, l'intégration de solutions SAP et l'exploitation des systèmes d'informations, pour des PME / PMI de Suisse romande.

Pour renforcer le groupe Service Desk du département ICT Services, nous recherchons un

Technicien informatique (H / F)

Tâches :

- Apporter les réponses techniques appropriées aux utilisateurs
- Assister les utilisateurs pour éliminer les dysfonctionnements des systèmes d'information, dans les environnements Windows, Office, Mac
- Intervenir à distance sur le poste de travail de l'utilisateur
- Gérer les incidents, problèmes, demandes de services et changements

Profil :

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'informaticien ou au bénéfice d'une expérience du support technique
- Vous savez vous exprimer de façon dynamique au téléphone et votre sens du contact vous permet d'être à l'écoute du client
- Votre caractère conciliant vous permet de gérer les situations de stress
- Vous êtes rigoureux, réactif et savez gérer les priorités
- Vous possédez de bonnes capacités d'analyse
- Vous parlez le français, avec des connaissances d'allemand et d'anglais
- La maîtrise d'un outil de support de service, ainsi que des certifications Microsoft et ITIL seraient un plus

Nous vous offrons :

- Un travail intéressant dans une société à forte croissance
- Des prestations sociales de premier ordre
- La possibilité de parfaire vos connaissances par une formation continue

Si le poste vous intéresse, et que vous souhaitez travailler au sein d'une équipe jeune et dynamique, vous êtes la personne que nous recherchons.

N'hésitez pas à nous faire parvenir votre offre de candidature à l'adresse suivante :

CISEL Informatique SA, Mme Christiane Dupraz, Rte de la Sablière 1, 1753 Matran
ou par e-mail à : jobs@cisel.ch