

Outsourcing

Reposez-vous sur
notre **expérience**
en faisant
confiance à une
solution **efficace**
qui vous libérera de
votre informatique

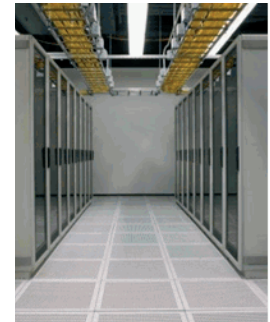


Solutions sur mesure pour votre infrastructure

Dans un contexte économique fortement concurrentiel, la disponibilité de vos ressources est un facteur de gain de productivité. Pour vous aider à atteindre vos objectifs, CISEL met à votre service son expérience de plus de 40 ans dans l'hébergement d'infrastructures informatiques.

Des solutions adaptées à vos contraintes et tenant compte de vos impératifs de sécurité vous sont proposées grâce à nos infrastructures redondantes intégrant les dernières technologies.

En partenariat avec de grands constructeurs, nos certifications sont la garantie de l'excellence et de l'efficacité des solutions mises en place par nos collaborateurs.



Modularité, flexibilité et sécurité sont les trois conditions impératives pour votre satisfaction

2011
Preferred Partner



Microsoft Partner
Gold Server Platform



Grâce à CISEL vous pourrez...

Maîtriser vos coûts
(de matériel, d'énergie,
de maintenance,
d'administration...)

Diminuer l'espace attribué à
vos serveurs

Augmenter votre productivité

Réduire vos risques

Améliorer votre souplesse
en cas de panne ou de
changement de configuration

Bénéficier de l'expérience
et des compétences des
experts et des ingénieurs de
CISEL

Hébergement

*Locaux sécurisés contre les
effractions, les incendies et
les inondations. Les accès se
font par biométrie*

- **Redondance** de nos infrastructures garantissant la continuité de votre business en cas d'incidents majeurs
- **SLA selon le degré critique** de vos applications (entre 90% et 99,5% de disponibilité)
- **Système monitoré** avec service de piquet
- **Sauvegarde** avec ou sans interruption des applications
- **Stockage** des sauvegardes sur deux sites distants
- Infrastructure et conseil pour la mise en oeuvre d'un **DRP (Disaster Recovery Plan)**

Virtualisation

*La virtualisation est une
couche d'abstraction qui
découple le matériel physique
du système d'exploitation*

- Conseils et implémentation des **solutions VMware**
- **Virtualisation du poste de travail** VMware View et d'application ThinApp
- **Gestion des serveurs** virtuels insourcés ou outsourcés



Service Desk Desktop Services

*Un point unique de contact et
d'assistance aux utilisateurs
avec des outils et processus
industrialisés*

- Demandes clients **centralisées** permettant une assistance plus efficace et garantissant le suivi des appels
- Fourniture de KPI (**Key Performance Indicator**)
- **Installation de matériel** (serveurs, postes de travail, périphériques)
- **Intervention sur site ou à distance**
- Conseil et audit sur la **sécurité réseau**
- **Conseil et audit** sur la mise à niveau de votre **parc informatique**
- **Monitoring et gestion proactive** des postes de travail avec Nextthink



Simple et performant